

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y su normatividad complementaria en materia de protección y seguridad de la información, así como dispuesto en la Política de Tratamiento de Datos institucional en concordancia con la normatividad aplicable en la materia, la recolección de los datos e información a suministrar se regirá por las siguientes condiciones:

1. FINALIDAD: A través de este espacio digital, los usuarios podrán suministrar la información y los datos personales necesarios para la radicación y trámite de sus Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR), en ejercicio del derecho fundamental de petición consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia, y de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1437 de 2011 (Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo), la Ley 1755 de 2015 y demás normatividad concordante y aplicable en la materia.

2. DERECHOS DE LOS USUARIOS: Los siguientes son los derechos que tienen los titulares de los datos que se suministran en este formato: a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado; b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012; c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen; e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución; f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento, g) las demás aplicables.

3. CONDICIONES ADICIONALES: Si en este formato se registra algún dato sensible, el usuario posteriormente podrá solicitar el retiro de dicha información, elevando su solicitud ante la dependencia competente a través del correo electrónico datospersonales@colamericano.edu.co. Queda proscrito el Tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública.

4. DEBERES DE LA INSTITUCIÓN: La entidad receptora de la información aquí suministrada, velará por la confidencialidad y privacidad de los datos suministrados por los titulares, según las disposiciones de la Política de Tratamiento de Datos Personales, y la Ley 1581 de 2012 en lo atinente a los deberes de los responsables del tratamiento.

5. AUTORIZACION: Con la suscripción de este formato, el usuario acepta expresamente que la información y datos suministrados puedan ser incorporados en las bases de datos institucionales, revisados por los responsables, y tratados por los encargados conforme el deber de la reserva y confidencialidad en cabeza de esta Corporación.